

Medienmitteilung  
Zürich, 18. August 2020

## **Netcetera und INFORM stellen sich gemeinsam den Herausforderungen von PSD2 und 3-D Secure**

**Komplementäre Technologien sorgen für Balance von Komfort und Sicherheit bei e-Commerce Transaktionen**

**Netcetera und INFORM bringen Händler, Acquirer und Kartenherausgeber auf den neuesten Stand der Entwicklungen im Zahlungsverkehrs-Ökosystem. Die Kombination von RiskShield von INFORM mit Netceteras 3-D-Secure Produkten hat sich als Erfolgsrezept erwiesen. Bereits 16 Finanzinstitute wurden erfolgreich mit einer gemeinsamen Lösung ausgestattet, die die Einhaltung neuer Vorschriften sicherstellt und Reibungsverluste beim Einkauf im e-Commerce reduziert. Eine kürzlich erfolgte Implementierung bei VISECA Card Services SA zeugt vom Erfolg dieser Zusammenarbeit.**

Ursprünglich war die Einhaltung der zweiten Iteration der Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) bis September 2019 gefordert. Die Umsetzung der damit verbundenen Vorschriften bezüglich starker Kundenauthentifizierung (Strong Customer Authentication, SCA) für e-Commerce Zahlungen hat sich jedoch als schwieriger erwiesen als für POS-Transaktionen. Daher wurde eine neue Frist für die Einhaltung der SCA für den elektronischen Handel auf den 31. Dezember 2020 festgelegt. Diese Verlängerung gibt allen Akteuren, die am Zahlungssystem beteiligt sind, mehr Zeit, sich für die Einhaltung der neuen Vorschriften zu rüsten.

«Zu den wichtigsten Ausnahmen für SCA gehören wiederkehrende Transaktionen, Transaktionen mit geringem Wert und die Transaktionsrisikoanalyse», erklärt Roy Prayikulam, Senior Vice President Risk & Fraud bei INFORM. «Unser Hauptschwerpunkt liegt in der Transaktionsrisikoanalyse. Mit dem Risk Based Authentication-Tool von RiskShield können wir das Risikoniveau von Transaktionen in Millisekunden abschätzen und die geeignete Reaktion vorschlagen. Hohe Risikoniveaus weisen auf die Notwendigkeit eines «Step-up-Flow» hin, der eine SCA-Eingabe des Karteninhabers erfordert», fügt Prayikulam hinzu.

Mit dem neuen 3-D-Secure-Protokoll, das von den Kartensystemen und EMVCo entwickelt wurde, können die Händler die neuen, strengeren technischen Standards erfüllen. SCA ist jedoch oft mit transaktionalen Reibungsverlusten verbunden, da sich der Zwei-Faktor-Authentifizierungsprozess für online Käufer als frustrierend erweisen kann. Dies führt häufig zu aufgegebenen Warenkörben.

Netcetera hilft Händlern und Issuern auf der ganzen Welt mit ihrer Produktsuite 3-D Secure, die technischen Anforderungen von Kartensystemen und die PSD2-Vorschriften zu erfüllen. «Mit unseren unabhängigen 3-D-Secure Produkten, die das gesamte Zahlungssystem abdecken, gehören wir immer zu den ersten, die zertifiziert werden, und stellen sicher, dass unsere Kunden mit allen wichtigen Schemata und den neuesten Protokollen konform sind. Indem wir unser Angebot mit RiskShield's Risk Based Authentication ergänzen, können wir ein optimales Gleichgewicht zwischen Sicherheit und Komfort bieten», sagt Roger Burkhardt, Senior Product Manager bei Netcetera.

Santosh Ritter, Leiter Operations Risk Management bei VISECA Card Services SA: «Diese Technologien arbeiten äusserst gut zusammen und ermöglichen eine reibungslose, zuverlässige und sichere Verarbeitung und Authentifizierung von online Transaktionen. Seit November 2019 verfügt VISECA Card Services SA über beide Lösungen. «Die Implementierung beider Produkte war effizient, und wir sind mit dem Komfort, der unseren Kunden geboten wird, sehr zufrieden», schliesst Santosh Ritter.

Wer mehr über die Zusammenarbeit zwischen INFORM und Netcetera erfahren möchte, nimmt am 2. September am Webinar «Balancing Security and Convenience in E-Commerce Transactions» teil. [Hier klicken](#) für weitere Details und Anmeldung.

## Kontakt Medien

Angelika Seiler  
Head of Content Marketing and PR  
[angelika.seiler@netcetera.com](mailto:angelika.seiler@netcetera.com)  
+41 44 297 58 09

## Über Netcetera

Netcetera unterstützt ihre Kunden weltweit mit zukunftsweisenden Dienstleistungen, Produkten und Individualsoftware. Als Marktführer für Payment Security bietet die Softwarefirma innovative digitale Zahlungslösungen mit einem starken Fokus auf Convenience, Sicherheit und den mobilen Gebrauch. Mehr als 2.000 Bankinstitute und Zahlungskarten-Herausgeber verlassen sich auf ihre hochwertigen, Scheme-zertifizierten Produkte für 3-D Secure, mobiles kontaktloses Bezahlen, digitale Wallets, risikobasierte und nutzerfreundliche Authentifizierung oder Digital Banking Apps für optimiertes Banking. Sie betreibt 24/7 PCI-zertifizierte digitale Zahlungsdienste für alle gängigen Kartennetze und über 30 Millionen Karten. Netcetera hat ihren Hauptsitz in der Schweiz und beschäftigt 600 Experten in Europa, Asien und dem Mittleren Osten.

Mehr Info: [netcetera.com](http://netcetera.com)

## Über INFORM

Die INFORM GmbH ist ein weltweit tätiges Unternehmen für fortschrittliche Optimierungssoftware und ein führender Anbieter von intelligenten, kundenorientierten Lösungen zur Betrugsprävention und AML-Compliance. Mit RiskShield bieten wir eine Multi-Channel-Plattform, die verdächtige Aktivitäten erkennt und verwaltet, Verluste minimiert und die Effizienz durch fortschrittliche Analysen, maschinelles Lernen und intuitive Regelmanagement-Kontrollen optimiert. Mehr als 1.000 Unternehmen weltweit profitieren vom Einsatz moderner Optimierungssoftware von INFORM in Branchen wie Finanzdienstleistungen, Versicherungen, Gesundheitswesen, Transportlogistik, Flughafenressourcenmanagement und Produktionsplanung. INFORM beschäftigt über 800 Mitarbeiter aus mehr als 40 Ländern.

More information: [inform-software.com](http://inform-software.com)  
[www.riskshield.com](http://www.riskshield.com) / video: [http://bit.do/riskshield\\_video](http://bit.do/riskshield_video)